



Spital Zollikerberg



Spital Zollikerberg Jahresbericht 2024

Gesundheitswelt Zollikerberg

Weiterhin steigendes Patientenaufkommen in wirtschaftlich anspruchsvollem Umfeld

Das Jahr 2024 war für das Spital Zollikerberg von Erfolgen und wichtigen Neuerungen geprägt, aber auch von anhaltendem Kostendruck. Dank des aussergewöhnlichen Engagements unserer Mitarbeitenden stiegen die Patientenzahlen im stationären und ambulanten Bereich, und die Zahl der stationären Operationen erreichte einen Rekordwert.



Christian Etter
Spitaldirektor

Steigendes Patientenaufkommen und ein Rekordwert an stationären Operationen

Im Jahr 2024 behandelte das Spital Zollikerberg insgesamt 11'775 stationäre Patientinnen und Patienten – ein Anstieg um 1.8 Prozent gegenüber 2023 (11'565). Auch der ambulante Bereich verzeichnete mit 65'207 Behandlungen ein Wachstum von 0.9 Prozent im Vergleich zum Vorjahr (64'565). Zudem wurde mit 4'884 durchgeführten stationären Operationen ein neuer Höchststand erreicht (2023: 4'703). Diese Steigerung an Operationen war vor allem auch durch die sieben zur Verfügung stehenden Operationsäle möglich, von denen einer speziell für Sectiones direkt an die Gebärsäle angebunden ist.

Wirtschaftlich anspruchsvolles Jahr

Trotz des hohen Patientenaufkommens schliesst das Spital Zollikerberg das Jahr 2024 mit einem Defizit von CHF -1.2 Mio. (2023: CHF -0.5 Mio.) und einer EBITDAR-Marge von 7.1 Prozent (2023: 7.3 Prozent) ab. Der Ertrag stieg gegenüber dem Vorjahr um CHF 1.6 Mio.

Der Betriebsaufwand nahm im selben Zeitraum um CHF 2.2 Mio. zu, davon um CHF 1.3 Mio. bei den Personalkosten. Der proportional geringe Anstieg der Personalkosten konnte durch tiefgreifende Sparmassnahmen realisiert werden, die bereits ab dem Frühjahr 2024 umgesetzt wurden.

Obwohl die Erlöse bei den allgemeinversicherten Patientinnen und Patienten um CHF 1.3 Mio. (2024: CHF 77.9 Mio., 2023: CHF 76.6 Mio.) und bei den Zusatzversicherten um CHF 0.2 Mio. (2024: CHF 57.1 Mio., 2023: CHF 56.9 Mio.) im Vergleich zum Vorjahr gesteigert werden konnten, führte insbesondere der Rückgang des durchschnittlichen Ertrages pro zusatzversicherter Patientin bzw. zusatzversichertem Patienten zu einem negativen Betriebsergebnis. Den gestiegenen Erträgen bei den ambulanten Patientinnen und Patienten um CHF 0.9 Mio. (2024: CHF 43.6 Mio., 2023: CHF 42.7 Mio.) standen zudem höhere Kosten beim medizinischen Bedarf und den übrigen Sachaufwänden gegenüber.

Erfolgreiche Klinik für Innere Medizin sowie Neonatologie und Gynäkologie

Die Innere Medizin konnte mit 3'171 behandelten Patientinnen und Patienten einen erfreulichen Zuwachs um 3.5 Prozent erreichen (2023: 3'063). Die Neonatologie hat mit 406 versorgten Früh- und Neugeborenen um 17.0 Prozent mehr Behandlungen gegenüber dem Vorjahr durchgeführt (2023: 347). Mit 580 Austritten konnte die Gynäkologie um 13.7 Prozent mehr Frauen behandeln als im Vorjahr (2023: 510).

Weiterhin viele Geburten – im Spital und im Geburtshaus

Mit genau 2'200 geborenen Kindern im Jahr 2024 konnte die Anzahl der Geburten gegenüber dem Vorjahr – trotz eines Geburtenrückgangs im Kanton Zürich – nochmals gesteigert werden (2023: 2'168). Zum neunten Mal in Folge kamen über 2'000 Kinder innerhalb eines Jahres zur Welt. Damit zählt unsere Geburtsklinik – mit ihrem Geburtshilfeangebot sowie dem auf dem Spitalareal befindlichen Geburtshaus – weiterhin zu den beliebtesten Geburtszentren der Schweiz.

«Visit – Spital Zollikerberg Zuhause®» mit vielversprechender Weiterentwicklung

Das innovative Hospital at Home-Projekt «Visit – Spital Zollikerberg Zuhause®» entwickelt sich weiterhin erfreulich. Die Gesundheitsdirektion unterstützt das Angebot auch über das Jahr 2024 hinaus finanziell, nachdem es im Rahmen eines kantonalen Förderprogramms mit CHF 0.7 Mio. gefördert wurde.

Im Jahr 2024 wurden 118 Patientinnen und Patienten behandelt, womit sich die Versorgung im Vergleich zum Vorjahr auf hohem Niveau gehalten hat. Derzeit werden mit Vertreter:innen der Krankenkassen konstruktive Lösungen für eine längerfristige Finanzierung auf Basis von Fallpauschalen erarbeitet. Ziel ist ein Modell, das der Besonderheit der ausserstationären Akutversorgung Rechnung trägt.

BrustCentrum Zürich, Bethanien & Zollikerberg sowie Kinder-Permanence mit vielen Patientinnen und Patienten

Das BrustCentrum Zürich am Standort Zollikerberg kann auf ein äusserst erfolgreiches Jahr zurückblicken: Neben der erneuten Zertifizierung für weitere vier Jahre mit dem Q-Label durch die Ausschüsse der Krebsliga (KLS) sowie der Schweizerischen Gesellschaft für Senologie (SGS) wurden 1'201 Patientinnen ambulant und

stationär behandelt – ein Wachstum von 30.8 Prozent gegenüber dem Vorjahr (2023: 918). Mit 11'165 versorgten Kindern – einem Wachstum von 6.3 Prozent gegenüber dem Vorjahr (2023: 10'500) – bleibt die täglich geöffnete Kinder-Permanence eine zentrale Anlaufstelle für die Kindermedizin in der Region.

Das Spital in der Stadt: Weiterentwicklung und Neuorganisation unserer Fachpraxen

Eine wichtige strategische Massnahme zur Stärkung unseres akutsomatischen Kerngeschäfts ist der Aufbau von dezentralen ambulanten Einheiten. Neben der bestehenden Hausarztpraxis im Gesundheitszentrum Hottingen sowie dem Wirbelsäulenzentrum Pro dorso AG gehört neu auch die Onkologie Bellevue AG dazu. Diese Übernahme sichert dem Spital Zollikerberg im wettbewerbsstarken Zürich nicht nur eine hohe Qualifikation im Bereich der Onkologie, sondern auch zukünftig zahlreiche Patientenzuweisungen. Diese dezentralen Einheiten sind in die neu gegründete Spital Zollikerberg Fachpraxen AG eingegliedert, die ab Jahresbeginn 2025 unter der organisatorischen Gesamtleitung von Pia Schnitzler geführt wird.

kultour – Die Förderung einer starken und wertschätzenden Unternehmenskultur

Knapp 900 Mitarbeitende des Spital Zollikerbergs haben bereits an den kultour-Workshops teilgenommen. Der positive Gesamteindruck der Workshops mit einem Mittelwert von 7.8 auf einer Bewertungsskala von 0 = sehr negativ bis 10 = sehr positiv erfreut uns sehr.

Die kultour-Workshops werden in der gesamten Gesundheitswelt Zollikerberg durchgeführt, um eine starke und wertschätzende Unternehmenskultur zu fördern. Die Initiative soll die Mitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit unterstützen, den Teamgeist stärken und die gemeinsamen Werte im Spitalalltag erlebbar machen. Mit Workshops und interaktiven Formaten zu Themen wie «Ausgezeichnete Arbeit – Starke Beziehungen» werden Austausch, Reflexion und Weiterentwicklung gezielt gefördert.

Highlights 2024

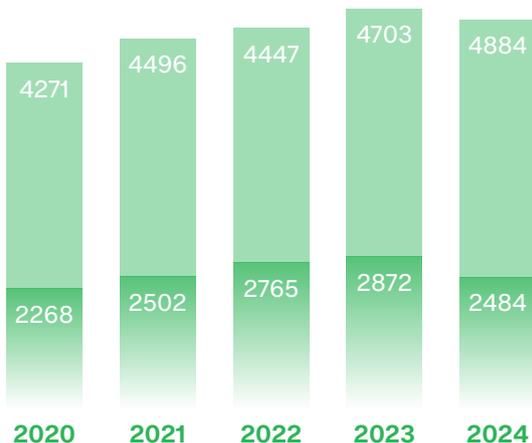
Erfolgreiches Rebranding

Mit dem Rebranding im Frühjahr 2024 haben wir eine moderne und klare Identität geschaffen, die die Werte der gesamten Gesundheitswelt Zollikerberg noch besser widerspiegelt. Ziel ist es, unsere Identität sowohl nach innen als auch nach aussen erlebbarer zu machen und uns klarer zu positionieren. Die Verbindung aus menschlichen Werten und erstklassigen Gesundheitsdienstleistungen hebt uns deutlich von anderen Anbietern ab.

Neuer Rekordwert bei stationären Operationen, aber weniger ambulante Eingriffe

Trotz eines Rekordwertes von 4'884 stationären Operationen im Jahr 2024 (2023: 4'703) führte der Rückgang ambulanter Eingriffe auf 2'484 (2023: 2'872) zu einer insgesamt leicht gesunkenen Gesamtzahl von 7'368 Operationen (2023: 7'575) am Spital Zollikerberg.

Entwicklung der Operationen



Weiteres Wachstum bei Patientinnen und Patienten

Sowohl im stationären als auch im ambulanten Bereich wurden 2024 mehr Patientinnen und Patienten versorgt als im Vorjahr: Insgesamt erhielten 11'775 Personen stationäre Betreuung (2023: 11'565), während 65'207 Patientinnen und Patienten ambulant behandelt wurden (2023: 64'540).





Erster Hospital at Home-Kongress in der Schweiz

Am 8. November 2024 fand in der Gesundheitswelt Zollikerberg der erste Hospital at Home-Kongress der Schweiz statt – initiiert von der Swiss Hospital at Home Society (SHaHS). Expertinnen und Experten aus dem In- und Ausland diskutierten dabei über die Zukunft der Gesundheitsversorgung. Unsere Mitarbeiterin Dr. Elisa Heising war massgeblich an der Vorbereitung und Umsetzung des Kongresses beteiligt.

Bereits im November 2021 wurde mit Visit – Spital Zollikerberg Zuhause® das erste akutsomatische Hospital at Home-Angebot der Schweiz lanciert. Für dieses wegweisende Projekt und ihr Engagement beim Aufbau der SHaHS wurden Gwen Gehrecke (Mitgestalterin von „Visit“) und Christian Ernst (Co-Projektleiter „Visit“) mit dem Viktor Award 2024 in der Kategorie «Mutigste Initiative in der Organisationsentwicklung» ausgezeichnet.

5.7

ist der Zufriedenheitswert aller stationären Patientinnen und Patienten hinsichtlich ihrer Behandlung und ihrem Aufenthalt.

Steigende Umfrageergebnisse bei der Gesamtzufriedenheit

Nachdem die Gesamtzufriedenheit der stationären Patientinnen und Patienten in den Jahren 2021 bis 2023 konstant bei einem hohen Wert von 5.6 lag (maximal 6.0), konnte sie dank des herausragenden Engagements aller Mitarbeitenden im Jahr 2024 auf 5.7 gesteigert werden

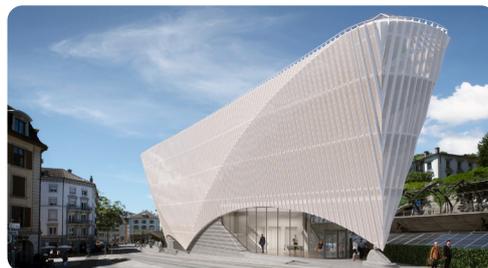
Auszeichnung zum «leistungsfreundlichen Sportbetrieb»

Unser Spital wurde von Swiss Olympic als leistungssportfreundlicher Lehrbetrieb für 2024/25 ausgezeichnet. Dank eines neuen flexiblen Arbeitsmodells können unsere Lernenden nun Sportkarriere und Ausbildung besser miteinander vereinbaren.



Vorbereitungsarbeiten im Haus zum Falken schreiten voran

Ab April 2026 bieten die Frauen-Permanence Zürich, das BrustCentrum Zürich und die Plastische Chirurgie Zürich im Haus zum Falken, direkt am Bahnhof Stadelhofen gelegen, ihre Dienstleistungen für die städtische Bevölkerung an.



Ukraine: Unterstützung für Gesundheitseinrichtungen

Um die Gesundheitsversorgung in Charkiw auch in Zukunft zu unterstützen, sammeln wir fortlaufend nicht mehr benötigte, aber noch funktionstüchtige medizinische Güter. Unser Ziel ist es, mit unseren Beiträgen den Menschen in dieser anhaltend heiklen und schwierigen Situation zu helfen.



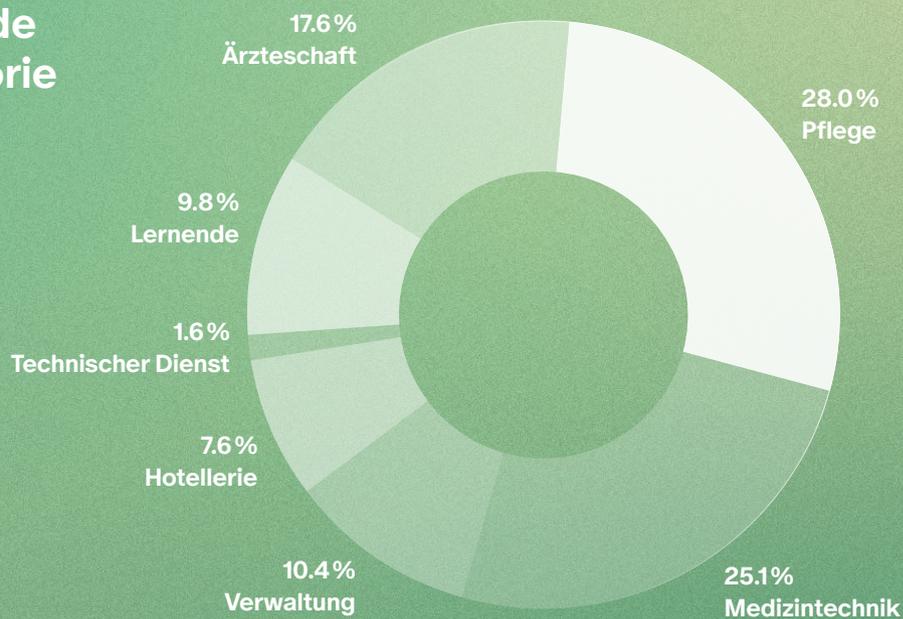


Erfolgs- rechnung

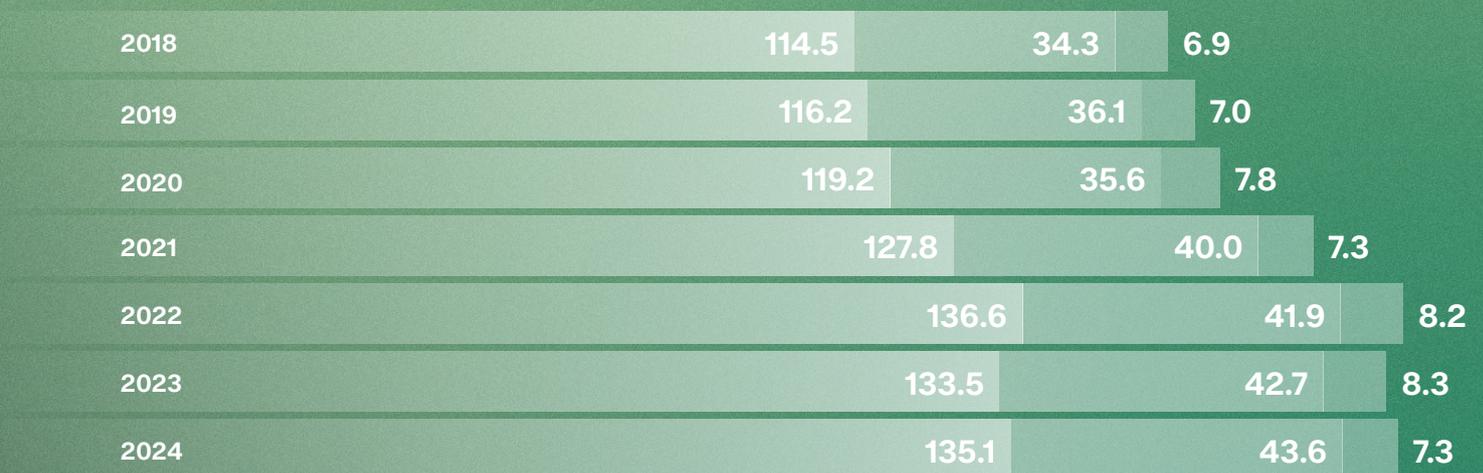
	2024	2023
	CHF	CHF
Ertrag allgemeinversicherte Patienten	77'940'628	76'623'156
Ertrag zusatzversicherte Patienten	57'145'860	56'855'661
Ertrag ambulante Patienten	43'622'159	42'651'636
Ertrag Mieter	1'308'003	1'775'060
Ertrag Personal und Dritte	3'778'054	4'992'895
Beiträge und Subventionen	2'197'306	1'531'003
Total Betriebsertrag	185'992'010	184'429'411
Löhne und Honorare	-100'396'023	-99'167'535
Sozialversicherungen	-18'452'425	-18'040'666
Übriger Personalaufwand	-1'180'688	-1'477'085
Total Personalaufwand	-120'029'136	-118'685'285
Medizinischer Bedarf und Honorare Belegärzte	-33'065'383	-32'508'189
Lebensmittel und Restauration	-3'605'624	-3'547'751
Haushalt	-2'417'439	-2'215'296
Unterhalt und Reparaturen	-3'112'754	-3'283'252
Miete und Leasing	-2'128'360	-1'693'598
Energie und Wasser	-1'778'701	-2'474'840
Entsorgung und Abwasser	-200'523	-226'795
Verwaltung und Informatik	-6'784'726	-6'495'676
Übriger Sachaufwand	-1'740'861	-1'538'895
Total Sachaufwand	-54'834'370	-53'984'293
EBITDAR	13'256'864	13'453'431
EBITDAR-Marge	7.1%	7.3%
Abschreibungen und Zinsen	-12'425'677	-12'312'999
Ergebnis vor Fondsergebnis	-1'297'173	-553'165
Zuweisung an Fonds	0	0
Auflösung von Bausubventionen und Fonds	81'561	55'654
Fondsergebnis	81'561	55'654
Ergebnis nach Fondsergebnis	-1'215'612	-497'512

Zahlen und Fakten 2024

Mitarbeitende nach Kategorie

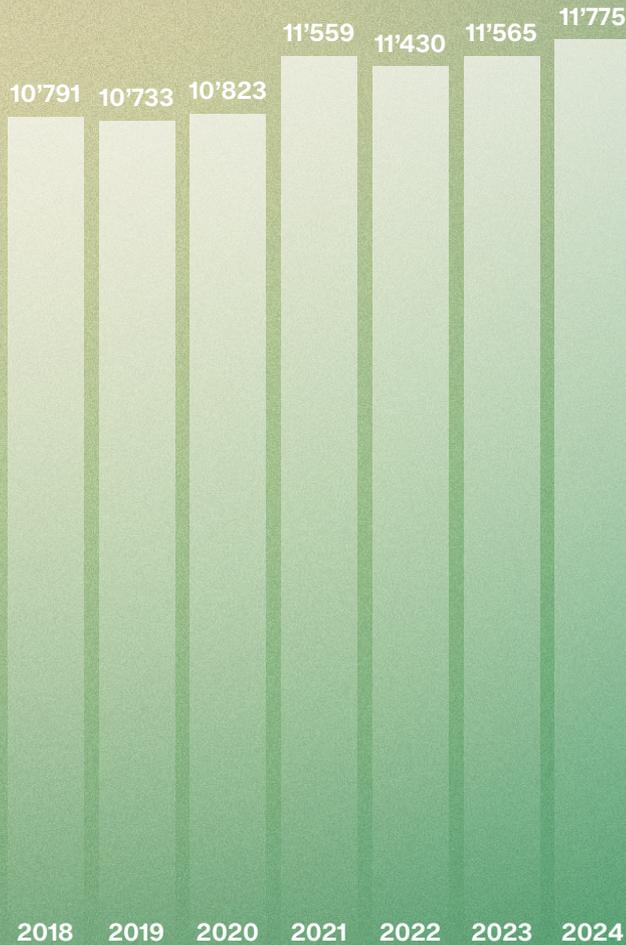


Umsatz in MCHF



■ Stationär ■ Ambulant ■ Übrige

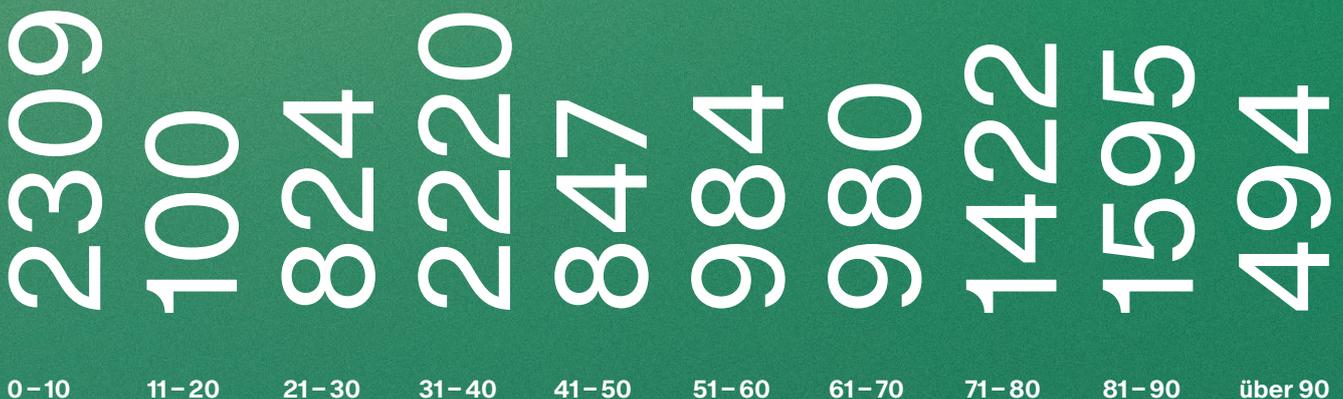
Stationäre Patient:innen



Aufenthaltsdauer in Tagen

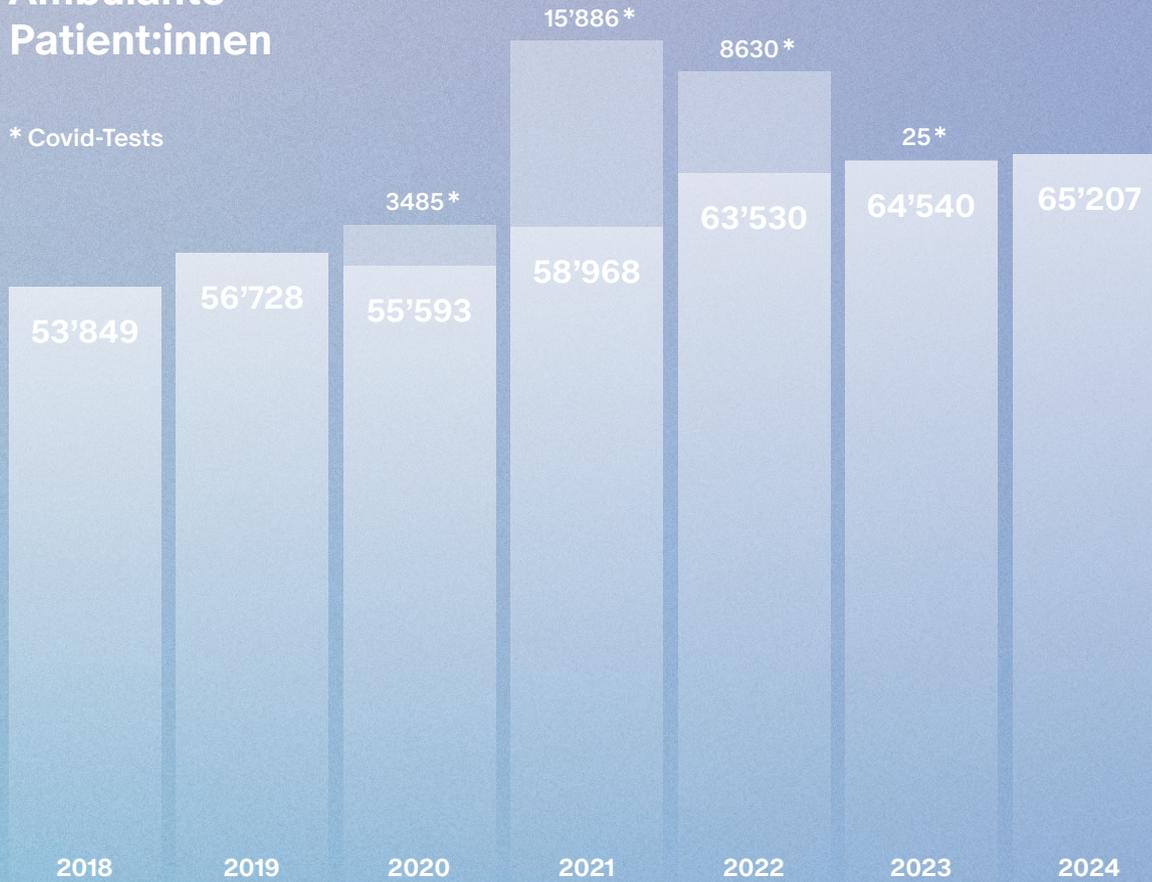
2018	5 Tage
2019	5 Tage
2020	4.9 Tage
2021	4.9 Tage
2022	4.9 Tage
2023	4.8 Tage
2024	4.4 Tage

Stationäre Patient:innen nach Alter inklusive Säuglinge



Ambulante Patient:innen

* Covid-Tests



Übrige
 BrustCentrum
 Urologie
 Neonatologie
 Gynäkologie

97
 221
 332
 407
 581

Orthopädie
 Chirurgie

1293
 1414

Innere Medizin

3171

Geburtshilfe

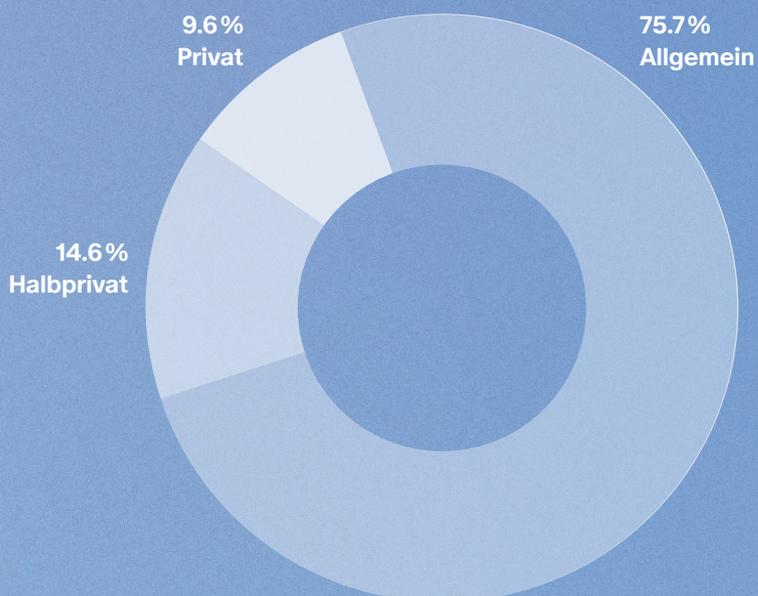
4259

11'775

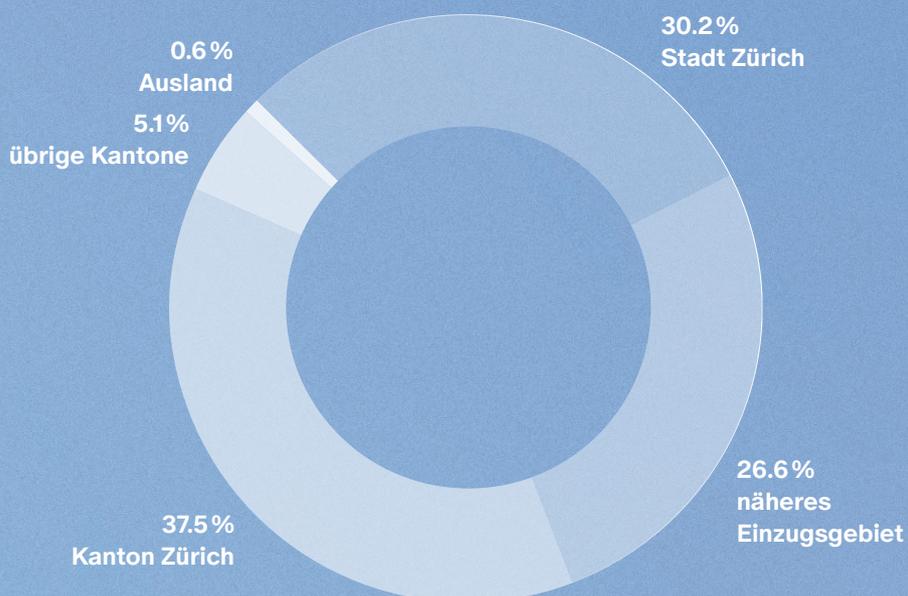
Stationäre Patient:innen nach Fachbereich

Stationäre Patient:innen

Nach Versicherungsklasse



Nach Wohnort



Impressum

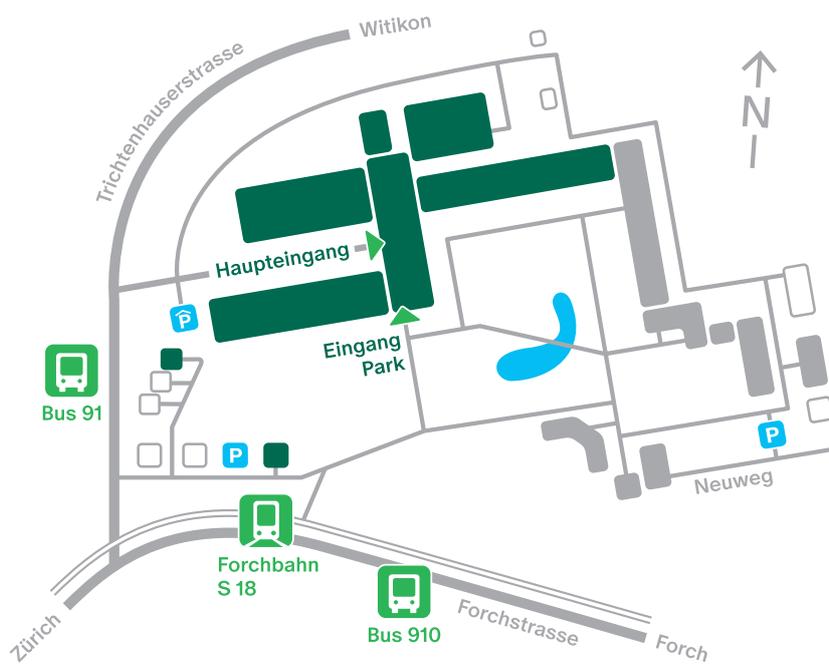
Herausgeberin
Spital Zollikerberg

Redaktion und Gestaltung
Spital Zollikerberg

Fotos
Nicolas Zonvi

Rendering auf Seite 5
© 2022 Calatrava Valls SA

Spital Zollikerberg
Trichtenhauserstrasse 20
CH-8125 Zollikerberg
T +41 44 397 21 11
info@spitalzollikerberg.ch
www.spitalzollikerberg.ch



Spital Zollikerberg · Trichtenhuserstrasse 20 · CH-8125 Zollikerberg
T +41 44 397 21 11 · info@spitalzollikerberg.ch · www.spitalzollikerberg.ch