



Spital Zollikerberg



Vorteile für Zusatzversicherte
Ihre
Annehmlichkeiten

www.spitalzollikerberg.ch



Inhalt

05

Vorwort

07

Porträt

10

Hotellerie – Zimmer

14

Pflege

18

Zusätzliche Services

06

Qualitätssiegel

08

Medizinische Behandlung

12

Hotellerie – Gastronomie

16

Geburtshilfe

20

Leistungen im Überblick

Herzlich willkommen

Liebe Patientin, lieber Patient

Mehr Freiheit bei der Arztwahl und eine qualitativ hochstehende Hotellerie sind Ihnen wichtig – deshalb haben Sie sich für eine private oder halprivate Spitalversicherung entschieden. Tauchen Sie ein und entdecken Sie, auf welche Annehmlichkeiten Sie sich im Spital Zollikerberg freuen dürfen.

Mit dem Qualitätssiegel HQuality® des Verbands Zürcher Krankenhäuser garantieren wir Ihnen umfangreiche und individuelle Leistungen für Zusatzversicherte, die weit über eine exzellente medizinische Betreuung und einen hohen Zimmerstandard hinausgehen.

Geniessen Sie die Extras und unsere besondere Aufmerksamkeit. Sie dürfen darauf vertrauen, dass wir Sie in jeder Beziehung optimal behandeln und betreuen.

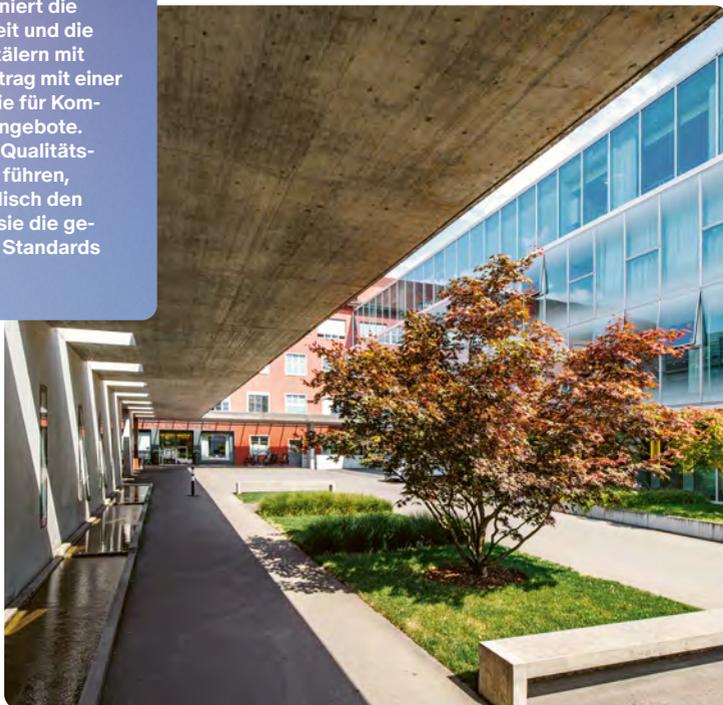
Christian Etter
Spitaldirektor

Über HQuality®

Das Spital Zollikerberg trägt das Qualitätssiegel HQuality® des Verbands Zürcher Krankenhäuser (VZK). HQuality® umfasst genau definierte Wahl- und Zusatzleistungen, die Sie als zusatzversicherte Patientin oder zusatzversicherter Patient erwarten dürfen.



HQuality® kombiniert die Leistungsfähigkeit und die Qualität von Spitälern mit öffentlichem Auftrag mit einer Leistungsgarantie für Komfort und Zusatzangebote. Spitäler, die das Qualitätssiegel HQuality® führen, erbringen periodisch den Nachweis, dass sie die geforderten hohen Standards erfüllen.



Das Spital Zollikerberg

Als Akutspital mit öffentlichem Leistungsauftrag tragen wir zur optimalen medizinischen Versorgung im Grossraum Zürich bei.

Bei uns dürfen sich jährlich mehr als 11000 stationäre und über 70000 ambulante Patientinnen und Patienten wohl und in guten Händen fühlen. Mit über 7000 Operationen und über 2000 Geburten pro Jahr sind wir da, wenn Sie uns brauchen.

Unsere Schwerpunkte umfassen die Innere Medizin, die Gynäkologie und Geburtshilfe mit Neonatologie, die allgemeine Chirurgie, ein interdisziplinäres Notfallzentrum und die Orthopädie mit spezialisierter Wirbelsäulenchirurgie. Weitere Bereiche garantieren Ihnen eine optimale Betreuung und Behandlung in jeder Lebensphase. Über 190 fest angestellte Ärztinnen und Ärzte gewährleisten eine umfassende medizinische Betreuung. Rund 80 Spezialistinnen und Spezialisten sind als Belegärzte akkreditiert.

Wir arbeiten bewusst Hand in Hand. Innerhalb des Spitals genauso wie mit den zuweisenden Ärztinnen und Ärzten. Dadurch ermöglichen wir Ihnen eine auf Sie zugeschnittene Behandlung.

Das einst von Diakonissen gegründete Spital Zollikerberg verbindet heute seine Tradition der Menschlichkeit mit einer hochstehenden medizinischen Technologie, kompetentem Fachwissen und einer einmaligen Architektur. Das Resultat: ein hochmodernes und doch überschaubares Spital mit persönlicher Atmosphäre.



Freie Arztwahl bei Ihrer Behandlung

Mit Ihrer Zusatzversicherung haben Sie Anspruch darauf, dass unsere besten und erfahrensten Ärztinnen und Ärzte Sie behandeln.

Als privatversicherte Person haben Sie freie Arztwahl. Ob Chefärzt:innen, Leitende Ärzt:innen, Oberärzt:innen oder Belegärzt:innen – Sie entscheiden, wem Sie Ihr Vertrauen schenken.

Als halbprivatversicherte Person genießen Sie die Behandlung durch Fachärzt:innen auf Stufe Leitende Ärzt:innen, Oberärzt:innen oder Belegärzt:innen.

Im Notfall sind die diensthabenden Kaderärzt:innen Ihre ersten Ansprechpersonen.

Unsere Ärzt:innen sind auch ausserhalb der regulären Visiten für Sie da. Ihre persönliche Pflegefachperson organisiert bei Bedarf zusätzliche Konsultationen für Sie.

Geniessen Sie einen erstklassigen Zimmerkomfort

Für privatversicherte Patientinnen und Patienten stehen grosszügige und ästhetisch gestaltete Deluxe-Einzelzimmer im neuen Westflügel unseres Spitals bereit.



«Von Ihrem Zimmer und Ihrem privaten Balkon aus haben Sie Aussicht auf den wunderschönen und erholsamen Park.»

Ute Sauter
Fachverantwortliche Hotellerie

Die Zimmer sind mit einem eigenen Badezimmer und einem hochwertigen Parkettboden ausgestattet und bieten mit ihrer grossen Fensterfront und den hohen Decken besonders viel Licht. Nähe kann bei der Genesung helfen. Auf Wunsch kann eine Begleitperson bei Ihnen im Zimmer übernachten – für Privatpatientinnen und -patienten selbstverständlich kostenlos.

Alle Zimmer für privatversicherte Patientinnen und Patienten sind mit den Annehmlichkeiten eines Hotels der gehobenen Klasse ausgestattet: Flachbild-TV und Radio, Internetzugang, persönlicher Room Service für Sie und Ihre Besucherinnen und Besucher, ein Frotteebademantel sowie eine Auswahl an Tageszeitungen.

Halbprivatversicherte Patientinnen und Patienten sind in ansprechenden Einzelzimmern untergebracht, nach Möglichkeit der mittleren Kategorie (Komfortzimmer). Sie haben Ihr eigenes Badezimmer mit Dusche und WC sowie Ausblick auf den Park.

Lassen Sie sich à la carte verwöhnen

Mit unserer marktfrischen und abwechslungsreichen Küche sorgen wir auch kulinarisch für Ihr Wohlbefinden.



Ihre Mahlzeiten (Frühstück, Mittag- und Abendessen) wählen Sie aus unserem spezifischen À-la-carte-Angebot an saisonalen Gerichten. Feine Fleisch- und Fischgerichte stehen ebenso auf der Karte wie überraschende vegetarische Speisen. Unser erfahrenes Team berät Sie in allen Fragen rund um Ihre Mahlzeiten.

Zum Essen offerieren wir Ihnen Mineralwasser, Süssgetränke, Kaffee und Tee. Ihnen als privatversicherte Person servieren wir rund um die Uhr kostenlos abwechslungsreiche Zwischenmahlzeiten. Wenn es Ihr Gesundheitszustand erlaubt, geniessen Sie einen guten Wein aus unserer Weinkarte (kostenpflichtig). Wann Sie Ihre Mahlzeiten einnehmen möchten, entscheiden Sie selbst. Selbstverständlich kann auch Ihr Besuch zum Essen bleiben.

«Sollten Sie einmal etwas auf der Speisekarte vermissen, gehen unsere HotelService-Mitarbeitenden gerne auf Ihre Wünsche ein.»

Petra Aissinger
Verantwortliche Guest Relations



Individuell und persönlich

Sobald Sie ins Spital eintreten, steht Ihnen eine erfahrene Pflegefachperson zur Seite, die dafür sorgt, dass es Ihnen an nichts fehlt (Bezugspflege).

Damit Sie sich bei uns wohlfühlen und rasch genesen, geht Ihre Pflegefachperson auf Ihre Wünsche und Gewohnheiten ein und stimmt jeweils den Ablauf des folgenden Tages mit Ihnen ab. Privatversicherte Patientinnen und Patienten können zudem frei wählen, wann sie morgens geweckt werden möchten.

Extras rund um die Geburt Ihres Kindes

Sie geniessen als zusatzversicherte Patientin bei uns auf der Maternité besondere Leistungen und mehr Komfort.



Als privatversicherte Patientin verbringen Sie Ihre Zeit auf der Maternité in einem komfortablen und grosszügigen Deluxe-Einzelzimmer. Eine separate Sitzecke lädt zum Verweilen ein. Auf Wunsch kann eine Begleitperson in Ihrem Zimmer kostenlos übernachten.

Ihr Zimmer verfügt über einen eigenen Gartensitzplatz mit Blick auf den idyllischen Weiher und die erholsame Parklandschaft. Dort können Sie erste Spaziergänge mit Ihrem Neugeborenen unternehmen.

Als halbprivatversicherte Patientin sind Sie in einem Einzelzimmer der Kategorie Standard oder Komfort untergebracht. Die Zimmer haben direkten Zugang zum Park.

Als kleine Aufmerksamkeit überreichen wir allen frisch gebackenen Eltern ein Geschenk, das Sie auch später an die allererste Lebensphase Ihres Kindes erinnert. Privatversicherten Frauen und ihren Begleitpersonen gratulieren wir zur Geburt mit weiteren Geschenken und einer klassischen Massage oder einem vergünstigten Fitness-Abonnement in unserem Therapie-Zentrum.

Abgestimmte Behandlungen für Ihre optimale Genesung

Unseren zusatzversicherten Patientinnen und Patienten stellen wir Therapie- und Beratungsangebote zur Verfügung, die über die Grundversicherung hinausgehen.

Ob Physio- oder Ergotherapie, Fitness- und Ernährungsberatung oder eine Massage – Sie haben die Wahl. Als privatversicherte Person nutzen Sie diese Angebote (eine Behandlung) kostenlos.

Ausserdem können Sie die Akutphase und eine allfällige Rehabilitation unter einem Dach verbringen. Die ZURZACH Care Rehaklinik hat einen Standort im Spital Zollikerberg und bietet eine muskuloskelettale Rehabilitation an.

Lassen Sie sich von Ihrer Ärztin, Ihrem Arzt oder Ihrer persönlichen Pflegefachperson beraten, welche zusätzlichen Behandlungen Ihnen guttun.

Ihr Spitaleintritt – ganz nach Ihren Bedürfnissen

Wenn Sie einen operativen Eingriff im Spital Zollikerberg planen, richten wir uns nach Ihren zeitlichen Präferenzen. Sie wählen die Termine für Operation und Voruntersuchungen und wir organisieren die Abläufe so, dass für Sie keine Wartezeiten entstehen.

Beim Spitaleintritt checken wir Sie bevorzugt ein und sorgen dafür, dass die administrativen Vorgänge so weit wie möglich bereits erledigt sind. Am Austrittstag können privatversicherte Patientinnen und Patienten bis 11 Uhr in ihrem Zimmer bleiben, halbprivatversicherte bis 10 Uhr.

Wir bieten Ihnen als privatversicherte Person die Möglichkeit, sich innerhalb des Einzugsgebiets unseres Spitals für den Spitaleintritt von unserem Taxi-Service kostenlos abholen zu lassen. Unsere Guest Relations organisiert die Abholfahrten gerne für Sie. Bitte melden Sie dies per E-Mail an guestrelations@spitalzollikerberg.ch.

Unsere Angebote für Privatversicherte

Medizinische Betreuung/Pflege

- Freie Arztwahl: Behandlung durch Fachärzt:innen auf Stufe Chefärzt:innen, Leitende Ärzt:innen, Belegärzt:innen oder Oberärzt:innen
- Umfassender medizinischer Notfalldienst mit Betreuung durch Kaderärztinnen und -ärzte
- Freie Wahl und Priorisierung des Behandlungs- und Operationstermins bei geplanten Eingriffen, Minimierung der Wartezeiten
- Kontaktvermittlung von Nachbetreuungsmöglichkeiten und Vermittlung einer wohnortsnahen Rehabilitation
- Individuelle Tagesplanung und medizinische Nachbetreuung
- Frei wählbare Weckzeiten
- Höherer Personalschlüssel bei der Pflege und persönliche Ansprechperson (Bezugspflege)
- Therapeutische Zusatzbehandlungen (z. B. Physiotherapie, Ergotherapie) mit individueller Terminabsprache
- Eine Massagebehandlung während des Spitalaufenthalts
- Beratung zu Fitness und Ernährung durch Spezialistinnen und Spezialisten
- Lebensberatung und Suchtberatung durch Fachpersonen
- Austrittsgespräch durch ausgewählte Ärztin oder ausgewählten Arzt

Extras für Gebärende

- Geschenke für die Eltern und das Baby
- Klassische Massage oder vergünstigtes Fitness-Abonnement im Therapie-Zentrum Spital Zollikerberg

Hotellerie und Infrastruktur

- Umfassende Guest Relations
- Grosses Deluxe-Einzelzimmer mit Dusche/WC, ruhig gelegen, Balkon/Terrasse mit Blick ins Grüne, hochwertige Pflegeprodukte und Kissenauswahl
- Bevorzugter und administrativ vereinfachter Check-in
- Taxi-Service für Spitaleintritt im Einzugsgebiet
- Individuelle Begleitung aufs Zimmer beim Eintritt
- Willkommenspräsent beim Eintritt
- Radio, Flachbild-TV und Internetzugang im Zimmer, Notebook zur Ausleihe
- Reservierbares Besprechungszimmer
- Täglich ein Gratisausfahrtticket für die Parkgarage
- À-la-carte-Menüauswahl mit Beratung
- Room Service für Bestellungen aus der Cafeteria
- Kostenlose Getränke (Mineralwasser, Kaffee, Tee, Softdrinks) und Zwischenverpflegungen
- Essenszeitpunkte wählbar
- Auswahl an Tageszeitungen
- Ein- und Auspackservice
- Lounge
- Bibliothek
- Erweiterte Besuchszeiten
- Kostenlose Übernachtungsmöglichkeit für Begleitpersonen im Zimmer
- Frotteebademantel im Zimmer, auf Wunsch Anti-Rutsch-Socken
- Zusatzdienstleistungen wie bevorzugte Terminvergabe bei Coiffeur, Maniküre und Fusspflege
- Vermittlung spitalexterner Dienstleistungen (z. B. Reinigung von Privatkleidung)
- Individuelle Begleitung beim Austritt
- Flexibler Austrittszeitpunkt im Zimmer oder in separatem Warteraum/Lounge
- Leistungen, die weniger als 30 CHF kosten, werden nicht verrechnet

Unsere Angebote für Halbprivatversicherte

Medizinische Betreuung/Pflege

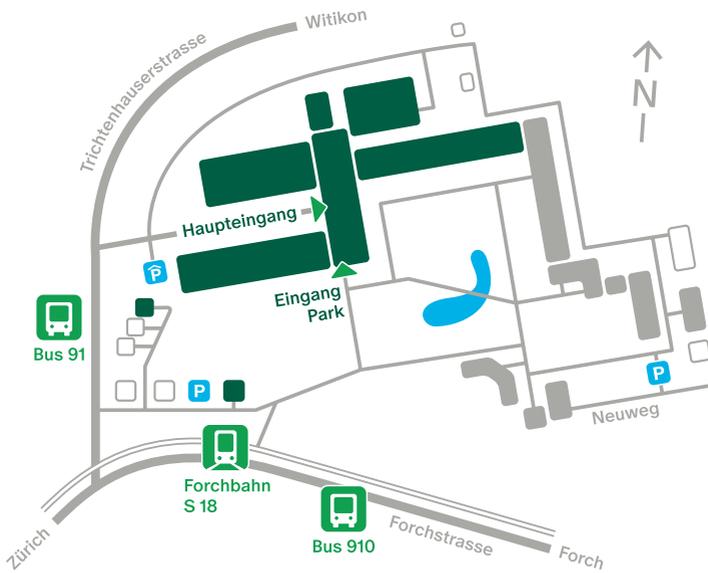
- Anspruch auf Behandlung durch Fachärzt:innen auf Stufe Leitende Ärzt:innen, Belegärzt:innen oder Oberärzt:innen
- Umfassender medizinischer Notfalldienst mit Betreuung durch Kaderärztinnen und -ärzte
- Freie Wahl und Priorisierung des Behandlungs- und Operationstermins bei geplanten Eingriffen, Minimierung der Wartezeiten
- Kontaktvermittlung von Nachbetreuungsmöglichkeiten und Vermittlung einer wohnortsnahen Rehabilitation
- Individuelle Tagesplanung und medizinische Nachbetreuung
- Persönliche Ansprechperson im Pfllegeteam (Bezugspflege)

Extras für Gebärende

- Geschenke für die Eltern und das Baby

Hotellerie und Infrastruktur

- Einzelzimmer (Standard oder Komfort) mit Dusche/WC, ruhig gelegen, Aussicht ins Grüne
- Bevorzugter und administrativ vereinfachter Check-in
- Individuelle Begleitung aufs Zimmer beim Eintritt
- Radio, TV und Internetzugang im Zimmer, Notebook zur Ausleihe
- Abholservice für Sie und ihre Begleitpersonen, zum Beispiel vom Bahnhof (kostenpflichtig)
- Eine Tageszeitung
- Reservierbares Besprechungszimmer
- Pro Aufenthalt ein Gratisausfahrtticket für die Parkgarage
- À-la-carte-Menüauswahl mit Beratung
- Room Service für Bestellungen aus der Cafeteria
- Kostenlose Getränke (Mineralwasser, Kaffee, Tee, Softdrinks)
- Essenszeitpunkte wählbar
- Erweiterte Besuchszeiten



Spital Zollikerberg · Trichtenhuserstrasse 20 · CH-8125 Zollikerberg · T +41 44 397 21 11
info@spitalzollikerberg.ch · www.spitalzollikerberg.ch